

KALİTE POLİTİKASI

Dyno Nobel Türkiye olarak, müşterilerimizin beklentilerini gurur duyacağımız bir seviyede karşılayabilmek amacıyla ürün ve hizmetlerimizin güvenliği, kalitesi ve güvenilirliğin sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Kalite Politikamız, aşağıda yer alan stratejik değerler göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

SIFIR ZARAR

Liderlik göstermek, iyileşmeyi teşvik etmek ve öğrenilen dersleri paylaşmaktır.



MÜŞTERİ ODAĞI

Müşterilerimizle, onların ihtiyaç ve beklentilerini anlamaya ve karşılamaya yönelik resmi bir süreçle, uzun vadede başarıları sağlayan güçlü bir ilişki kurmaktır.



ÜRETİM MÜKEMMELLİĞİ

Verimli iş süreçleri, iyi tanımlanmış ölçütler ve iyi uygulamalara dayalı sürekli iyileştirme ve yenilik sağlama yoluyla varlıklarımızın performansında tutarlılığı sağlamaktır.



ÖNCÜ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ

Fikirlerin sürekli iyileştirilmesi konusunda proaktif, müşterilerimizin mevcut ve ortaya çıkan ihtiyaçlarını karşılayacak pratik yenilikler sağlamak için değişimi içten kabul etmektir.



YETENEKLİ VE BAĞLILIĞI YÜKSEK ÇALIŞANLAR

Uygun eğitimler ve gelişim programları aracılığıyla personelin yetkinlik ve yaratıcılıklarının beslenmesi, güçlendirilmesi ve sorumluluk duygusunun artırılmasıdır.



BÜYÜME

Büyüme fırsatları için arayış içinde olmak, tüm birim ve süreçlerimizin maliyetlerini iyileştirmek için sürekli çaba göstermektir.



ISO9001 Standardı ile yürürlükteki kanuni mevzuat ve düzenlemelerin tüm ilgili şartlarını uygulayarak, kalite yönetim sistemimizde sürekli iyileştirme için çaba göstermeye devam edeceğiz.

**DYNO
NOBEL®**

Burak GÖNEN
Genel Müdür
Temmuz 2025