

# NDN KALİTE POLİTİKASI

Nitromak Dyno Nobel olarak, müşterilerimizin beklentilerini gurur duyacağımız bir seviyede karşılayabilmek amacıyla ürün ve hizmetlerimizin güvenliği, kalitesi ve güvenilirliğini sürekli olarak iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Kalite Politikamız, aşağıda yer alan stratejik değerler göz önünde bulundurularak oluşturulmuştur.

**SIFIR ZARAR:** Liderlik göstermek, iyileşmeyi teşvik etmek ve öğrenilen dersleri paylaşmaktır.



**MÜŞTERİ ODAĞI:** Müşterilerimizle, onların ihtiyaç ve beklentilerini anlamaya ve karşılamaya yönelik resmi bir süreçle, uzun vadede başarıları sağlayan güçlü bir ilişki kurmaktır.



**ÜRETİM MÜKEMMELLİĞİ:** Verimli iş süreçleri, iyi tanımlanmış ölçütler ve iyi uygulamalara dayalı sürekli iyileştirme ve yenilik sağlama yoluyla varlıklarımızın performansında tutarlılığı sağlamaktır.



**ÖNCÜ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ:** Fikirlerin sürekli iyileştirilmesi konusunda proaktif, müşterilerimizin mevcut ve ortaya çıkan ihtiyaçlarını karşılayacak pratik yenilikler sağlamak için değişimi içten kabul etmektir.



**YETENEKLİ VE BAĞLILIĞI YÜKSEK ÇALIŞANLAR:** Uygun eğitimler ve gelişim programları aracılığıyla personelin yetkinlik ve yaratıcılıklarının beslenmesi, güçlendirilmesi ve sorumluluk duygusunun artırılmasıdır.



**BÜYÜME:** Büyüme fırsatları için arayış içinde olmak, tüm birim ve süreçlerimizin maliyetlerini iyileştirmek için sürekli çaba göstermektir.



ISO9001 Standardı ile yürürlükteki kanuni mevzuat ve düzenlemelerin tüm ilgili şartlarını uygulayarak, kalite yönetim sistemimizde sürekli iyileştirme için çaba göstermeye devam edeceğiz.